

HİZMET SÖZLEŞMESİ

MADDE 1. TARAFLAR

İşbu Hizmet Sözleşmesi, Bir Tarafta Bir Tarafta Çınarlı Mahallesi Atatürk Caddesi No:37/A Seyhan / Adana Adresinde Mukim Dünyagöz Ayaktan Teşhis Ve Tedavi Merkezi Ticaret A.Ş. İle Diğer Tarafta Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi Bölge Müdürlüğü Binası OSB Çukurova Caddesi No.:4 (Ceyhan Yolu Üzeri 25 Km) Sarıçam / ADANA Adresinde Mukim **Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi** Arasında Aşağıdaki Hususlarda Mutabık Kalınarak İmzalanmıştır.

MADDE 2. TANIMLAR

İşbu Sözleşme metni içerisinde;

- 2.1. **Dünyagöz Ayaktan Teşhis ve Tedavi Merkezi Ticaret A.Ş.** kısaca “DÜNYAGÖZ”,
- 2.2. **Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi**ve “ORGANİZE SANAYİ”,
- 2.3. DÜNYAGÖZ ve ORGANİZE SANAYİ kısaca “TARAFLAR”,
- 2.4. İşbu Hizmet Sözleşmesi kısaca “SÖZLEŞME” olarak anılacaktır.

MADDE 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi çalışanları/üyeleri ve birinci derece yakınlarının (anne, baba, eş çocuk) (bundan böyle kısaca “Hasta” olarak anılabilecektir), DÜNYAGÖZ’ün Türkiye’deki hastanelerine kendilerini tanıtarak hizmet almak için başvurduklarında göz sağlığı ile ilgili sorunlarının ayakta ve/veya yatarak teşhis ve tedavi edilmesi, tedavi sırasında yapılacak işlemler ile uygulama esaslarının ve alacakları indirim ve yapacakları ödemeye dair koşulların ve bunlarla bağlantılı sair hususları düzenlenmektedir.

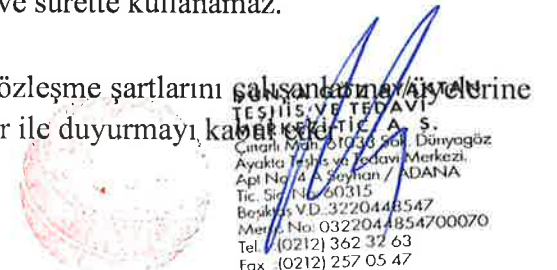
MADDE 4. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. DÜNYAGÖZ Hastalara sağlayacağı hizmetleri profesyonel bir sağlık kuruluşu olmasının gerektirdiği sorumluluklar içerisinde, bu konudaki tüm tıbbi kurallara ve mevzuat-standartlara harfiyen riayet ederek yerine getirecek ve ayrıca bu hizmetleri en güvenilir biçimde, zamanında ve eksiksiz yerine getirmek için gayret gösterecektir.

4.2. DÜNYAGÖZ, Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Hasta Hakları Yönetmeliği, Özel Hastaneler Yönetmelikleri de dahil tüm sağlık mevzuatı ve ilgili tüm mevzuata ve kurallara uygun olarak yerine getirmek için gerekli tüm izin ve lisanslara sahiptir ve sahip olmayı sürdürecektir.

4.3. Taraflar bu Sözleşme dahilindeki çalışmalarının gereği saklı kalmak üzere diğer Taraf’ın adını, ünvanını, marka, logo ve sair tanıtım işaretlerini ilgili Taraf’ın yazılı veya elektronik posta üzerinden ve/veya herhangi bir ortamda izni olmaksızın hiçbir şekilde ve surette kullanamaz.

4.4. **Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi** işbu Sözleşme şartlarını **salısonca ma/ajyete** DÜNYAGÖZ’ün belirlediği ve onayladığı görsel ve metinler ile duyurmayı kab



salısonca ma/ajyete
TESHİS VE TEDAVİ
MERKEZİ TİC. A.Ş.
Çınarlı Mah. 31038 201. Dünyagöz
Ayakta Teşhis ve Tedavi Merkezi,
Apt. No: 4/A Seyhan / ADANA
Tic. Sic. No: 60315
Boskiss V.D. 3220448547
Merh. No: 0322044854700070
Tel: (0212) 362 32 63
Fax: (0212) 257 05 47

4.5. Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi ilgili avantajlardan yararlandırılacak çalışanlarına duyuruları kendisinin belirleyeceği mail, sms, afiş, sosyal medya duyuruları gibi bir veya birkaç yol ile yapma hakkına sahiptir.

MADDE 5. ÖDEME

5.1. Hizmet bedeli; işbu Sözleşme ve ekinde tanımlanmış şartlara uygun olarak DÜNYAGÖZ tarafından Hastaya fatura edilir ve faturanın tamamı, Hastadan nakit veya kredi kartı ile tahsil edilir.

5.2. Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi işbu Sözleşme kapsamında herhangi bir ödeme yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır.

MADDE 6. SÜRE, BİLDİRİM ve SONA ERME

6.1. Bu sözleşme, imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve bu tarihten başlayarak bir (1) yıl süre ile yürürlükte kalır. Sözleşme bu sürenin sonunda herhangi bir bildirim gerek olmaksızın kendiliğinden sona erecektir.

6.2. TARAFLAR, bu sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek tüm bildirimlerinde aşağıda belirtilen e-posta adreslerini kullanabilirler. 18:00'dan önceki e-posta gönderileri gönderildiği tarihte, 18:00'dan sonraki gönderiler ise gönderildiği tarihten bir gün sonrasında karşı tarafa ulaşmış sayılır. Taraflar dilerse, masrafları kendilerine ait olmak üzere iadeli taahhütlü mektup, kep gönderisi ve noter aracılığıyla da bildirimde bulunabilirler.

DÜNYAGÖZ : metehan.yardimci@dunyagoz.com

ORGANİZE SANAYİ: bilgi@adanaorganize.org.tr

Taraflardan birinin e-posta adresinin değişmesi, e-posta kullanımına mani olacak bir olayın/arızanın doğması, kullanıcının işin takibi ve yürütülmesi konusunda yetkisinin sona ermesi halinde, derhal ve en hızlı yolla (telefon, kısa mesaj, fax vb.) diğer tarafı bu konu hakkında bilgilendirecektir.

Madde 1.de belirtilen adres değişiklikleri ise iki iş günü içinde yazılı şekilde bildirilebilir. İletişim kanallarındaki değişimlerin diğer tarafa bildirilmemesi, bildirim yapılmaması yahut sürelerin başlamaması sonucunu doğurmaz.

6-3. Taraflardan birinin sözleşmenin herhangi bir hükmünü ihlal etmesi halinde diğer taraf, ihlalde bulunan tarafa 7 (yedi) gün içerisinde ihlali gidermesini/yükümlülüklerini yerine getirmesini ihtar eder. İhlalde bulunan taraf, verilen süre içinde ve haklı bir sebep olmaksızın, ihlali gidermez/yükümlülüğünü yerine getirmez ise diğer taraf sözleşmeyi tek taraflı ve tazminatsız olarak feshedebilir.

6.3. TARAFLAR on beş gün öncesinde yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla, sözleşmenin herhangi bir safhasında, tek taraflı olarak ve tazminatsız şekilde (bildirim yoluyla) sözleşmeyi sona erdirebilir.



DÜNYA GÖZ AYAKTAN
TEŞHİS VE TEDAVİ
MERKEZİ TİC. A. Ş.
Cınarlı Mah. 51038 Sok. Dünyagöz
Ayakta Teşhis ve Tedavi Merkezi.
Apt No: 4 / A Sayfan / ADANA
Tic. Sic. No: 60315
Beşiktaş / D: 3220448547
Mersis No: 0322044854700070
Tel: (0212) 362 32 63
Fax: (0212) 257 05 47

MADDE 7. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLER

7.1. Taraflarca aksi belirtilmedikçe, işbu Sözleşme'nin imzasından önce ve Sözleşme'nin yürürlük süresi boyunca Taraflar'dan herhangi biri tarafından diğer Taraf'a aktarılacak yazılı ya da sözlü tüm bilgiler ("Gizli Bilgiler") gizli tutulacak ve Taraflar, Gizli Bilgiler'i üçüncü kişi ve kurumlara aktarmayacaklardır. Sözleşme'nin herhangi bir şekilde ihlali söz konusu olmaksızın kamuya mal olan kısımları, adli ya da idari mercilerin yasalar çerçevesinde Gizli Bilgi'yi talep etmesi halleri istisna olmak üzere, işbu Gizli Bilgiler Sözleşme konusu hizmetin gerçekleştirilmesi amacı ile kullanılabilir, başka hiçbir şekilde kullanılmayacaktır.

7.2. ORGANİZE SANAYİ ve DÜNYAGÖZ, sözleşmenin uygulanmasına dair işledikleri kişisel verilerle ilgili olarak aşağıdaki şekilde faaliyetlerini sürdüreceğini, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve buna bağlı diğer yasal düzenlemelere uygun hareket edeceklerini taahhüt ederler. Buna göre taraflar;

- ☞ Sözleşme kapsamında elde ettiği kişisel verileri ve verinin bütünlüğünü muhafaza edecek ve herhangi bir yolsuzluk veya kayba, hasar veya yok olmaya karşı alınması gereken tüm makul önlemleri alacaktır.
- ☞ 6698 sayılı Kanun'a uygun olarak, ilgili kişileri aydınlatılacak ve gerekmesi halinde açık rızalarını alınıp kaydedecektir.
- ☞ İlgili kişilerden talep gelmesi durumunda en geç otuz gün içerisinde taleplerinin cevaplandırılacaktır.
- ☞ Diğer taraftan ya da ilgiliden gelen kanuna uygun talepleri gecikmeksizin yerine getirilecek ve taleplerin karşılanması için diğer tarafa gerekli yardımı yapacaktır.
- ☞ Bir ihlal olması durumunda derhal diğer tarafı bilgilendirilecek ve gerekli adımları atmak üzere birbirlerine azami desteği gösterecektir.
- ☞ Kanuni sürelerin dolması ya da işleme amacının ortadan kalkması durumunda, edinilen tüm kişisel verileri ve bilgi ve verinin herhangi bir parçasının tüm kopyalarının kendilerinin ve/veya taşeronlarının sistemlerinden silmesi için talimat verilecek ve geri döndürülemeyecek biçimde yok edilmesini sağlayacaktır.
- ☞ Kişisel verileri yalnızca sözleşme amacına uygun olarak ve sözleşme amacı ile sınırlı bir şekilde işlenecek ve karşı tarafın onayı olmadan bu verilerin kapsam dışında kullanılmayacaktır. Bu kapsamda yayınlanan tüm kanuni düzenlemeler ile kurul kararlarına uygun olarak dürüstlük kuralları çerçevesinde kişisel verileri işlenecektir.
- ☞ Kişisel verilerin korunmasına ilişkin herhangi bir mevzuatı ihlal ettiklerinde, diğer tarafın bundan kaynaklanan zararını tazmin edecek ve meydana gelen herhangi bir masraf, para cezası, tazminat veya bu yönde yapılan harcamaları karşılayacaktır.
- ☞ Tüm çalışanlarının/üyelerinin, temsilcilerinin, ortaklarının ve taşeronlarının bu sözleşmenin parçası olarak, kişisel veri işlerken yukarıda belirtilen tüm koşullara uyulmasını sağlayacaktır.

Kendi süreçlerinin ve çalışanlarının/üyelerinin işlemlerinin, KVKK ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine uyumlu olmasını sağlayacak ve bu konuda gerekli tüm teknik ve idari önlemleri alacaktır.



DÜNYA GÖZ AKAKTAN
TESHİS VE TEDAVİ
MERKEZİ TİC. A. Ş.
Cınarlı Mah. 61033 Sok. Dünyagöz
Ayakta Teshis ve Tedavi Merkezi
Apt No: 4 A. Sıyhan / ADANA
İc. Sic. No: 20375
Beşiktaş V.B. 32 0448547
Meraz No: 032 2044854700070
Tel. (0212) 362 32 63
Fax (0212) 257 05 47

MADDE 8- SÖZLEŞMENİN DEVİRİ, DEĞİŞİKLİK ve GEÇERSİZLİK HALLERİ

8.1 Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi sözleşmeden doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun üçüncü şahıslara devir ve temlik edemez.

8.2 Sözleşme hükümleri ancak tarafların karşılıklı mutabakatıyla ve yazılı olarak, tarafları temsile yetkili kişilerin imzalaması şartıyla değiştirilebilir.

8.3 Sözleşmenin bir kısmının herhangi bir şekilde geçersiz kalması veya ilgili mevzuat sebebiyle uygulanamaması, diğer hükümlerinin geçersizliği anlamına gelmez ve diğer hükümler mevzuatın izin verdiği azami ölçüde uygulanmaya devam eder.

Toplam 8 (sekiz) madde, 3 (üç) sayfa ve 1 (bir) ekten oluşan bu Sözleşme, çift nüsha olarak tanzim edilmiş ve

...../ 12 / 2023 tarihinde imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

Dünyagöz Ayaktan Teşhis ve Tedavi Merkezi Ticaret A.Ş.	Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi
---	---

DÜNYA GÖZ AYAKTAN
TEŞHİS VE TEDAVİ
MERKEZİ TİC. A. Ş.
Çınalı Mah. 1087 Sok. Dünyagöz
Ayakta Teşhis ve Tedavi Merkezi
Apt No: 4/A Sayhan / ADANA
Tic. Sic. No: 40315
Baskı No: 3220448547
Meruz. No: 0322044854700070
Tel: (0212) 362 32 63
Fax: (0212) 257 05 47

Saffet KARAKIZ
Hastane Müdürü

Ersin PINAR
Bölge Müdürü

Ömer KAYA
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

EK 1:

(SGK VE ÜCRETLİ HASTALAR VE 1. DERECE YAKINLARI İÇİN)

MUAYENE	:%30
TETKİK	:%30
LAZER AMELİYAT	:%15
GENEL AMELİYAT	:%15
ÖZELLİKLİ AMELİYAT	:%15

Özel Şartlar;

- İndirimler hastanın ödeyeceği rakam üzerinden yapılacaktır.
- Özel sağlık sigortalı kişilerde sigortanın kapsam dışı bıraktığı işlemlerde uygulanır.
- İş bu indirim uygulanması durumunda diğer indirim ve kampanyalar uygulanmaz. İlan edilen şartlar dahilinde Müşteri dilediğini seçme hakkı vardır.
- Tüm İşlemler için kredi kartlarına bankalar ile yapılan anlaşmalar oranında vade farksız taksitli ödeme imkânı bulunmaktadır.
- Dünyagöz grup hizmet fiyatlarını ve indirim oranlarını sözleşme süresince değiştirme, kaldırma hakkını saklı tutar.
- Hastanın başka sözleşmeler nedeniyle gördüğü tedavi bedelinden indirim hakkı bulunuyor ise; hasta ikisinden birini tercih ederek kullanır.
- Dünyagöz AOSB'nin talep etmesi halinde sözleşme kapsamında hizmet verilerini paylaşacağını taahhüt eder.
- Yapılan indirim oranları aşağıda belirtilen şubelerimizde geçerli olacaktır.
 - ADANA
 -
 -
 -
 -
 -



DÜNYA GÖZ AYAKTAN
TEŞİS VE TEDAVİ
MERKEZİ TİC. A. Ş.
Çınarlı Mah. 6033 Sok. Dünyagöz
Ayakta Teşhis ve Tedavi Merkezi,
Apt No: 7 A Sayhan / ADANA
Tic. Sic. No: 60315
Beşiktaş/VD:3220448547
Merh. No: 0322044854700070
Tel: (0212) 362 32 63
Fax: (0212) 257 05 47