



AOSB

Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi



AKADEMİ

Eğitim Kitapçığı

2014 • 2015 • 2016 • 2017 • 2018



Türkiye'nin en avantajlı bölgesi

Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi, Türk sanayisinin öncü kentlerinden Adana'da, alt yapısı tamamlanmış **1.590 hektar alan üzerinde, üstün fiziki avantajlar ile sanayicilerimize çok özel yatırım olanakları** sunuyor.



Kolay ulaşım ve lojistik

BTC-Ceyhan (15 dk.),
Yumurtalık Serbest Bölgesi (30 dk.),
Yumurtalık Limanı (30 dk.),
Adana Hava Alanı (30 dk.),
Mersin Limanı (45 dk.),
Mersin Serbest Bölgesi (45 dk.),
İskenderun Limanı (60 dk.),
Otoyol ve Demiryolu bağlantılı.

Ara eleman olanağı

Çukurova Üniversitesi işbirliği ile hayata geçirilen 300 öğrencili meslek yüksek okulu ve kısa bir zaman önce eğitime başlayan metal, elektrik, elektronik, kimya, tekstil alanlarında 2200 öğrencisi ile eğitim veren Türkiye'nin ilk özel meslek lisesi bölgenin ara eleman ihtiyacını karşılıyor.

Ürün çeşitliliği

Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi'nde, tekstil, plastik ve kağıt ambalaj, makina, kimya, gıda, enerji, hazır beton, çelik hasır, inşaat, ahşap, mobilya, otomotiv vb. gibi farklı sektörlerde 356 firma faaliyet göstermektedir.

Ucuz enerji

AOSB'de faaliyet gösteren sanayiciler, enerjiyi daha ucuz kullanmaktadır.



Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi

"Türk sanayisinin Güney'deki üssü"

www.adanaorganize.org.tr

Tel: 0322 394 5 454 • Faks: 0322 394 3 218 • bilgi@adanaorganize.org.tr



AOSB

Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi



AKADEMİ

BAŞKANIN MESAJI



AOSB AKADEMİMİZ 4 YILDA 12.675 KİŞİYE EĞİTİM VERDİ

21. yüzyılın bilginin bir sermaye olarak görüldüğü ve insan kaynaklarıyla bilgiyi elinde tutan toplumların gelecek yüzyıllara hâkim olacağı herkesçe bilinen bir gerçektir. Bu nedenle, sektörleri canlı tutacak olan insan kaynağına bütün ülkeler yatırım yapmak zorundadır.

Teknolojinin baş döndürücü hızla geliştiği günümüzde bilgiyi de güncellemek zorundayız. Bu bazen bir teknoloji ürünü, bazen değişen mevzuatlar veya yasalar olabiliyor. Her yeniliği tanımak ve öğrenmek için de bir eğitim süreci gerekiyor. Bu süreç kimi zaman saatler, günler ve haftalar alabiliyor.

Gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerin hemen hepsinde iş gücünün niteliğinin artırılmasına yönelik politikaların büyük önem kazandığı günümüzde; Türkiye'deki OSB'ler arasında ilk ve tek olan "Mükemmellikte yetkinlik için tanımlanan 4 yıldız" ödülünü almış Adana OSB Başkanlığı olarak, eğitime büyük önem veriyoruz.

Eğitime verdiğimiz bu önemin en önemli göstergelerinden biri ise Adana Organize Sanayi Bölgesi Başkanlığı olarak 2014 yılında kurduğumuz AOSB Akademimizdir. Bölgemizdeki firmaların sahipleri ile tüm çalışanlarına yönelik kişisel gelişim eğitimleri ve mesleki eğitim konularını kapsayan eğitimlerin verilmesi amacına



hizmet eden AOSB Akademimizle bugüne kadar binlerce kişiye ulaştık. Eğitimlerimiz sonunda sertifika da vererek, katılımcıların kişisel donanımlarını belgelemelerine de olanak tanıdık.

Eğitim konusunda profesyonel kuruluşlarla iş birliği yapan AOSB Akademimizin kuruluşundan bugüne katılımcı istatistiklerine baktığımızda ise amacımıza ulaştığımızı görüyoruz. Bu bizi son derece mutlu ediyor.

RAKAMLARLA AOSB AKADEMİ

OSB'mizin kendi bünyesinde gerçekleşen ve tamamen ücretsiz olan AOSB Akademimizde; 2014'te 540 kişi kişisel gelişim, bin 532 kişi mesleki eğitim, bin 162 kişi de ilk yardım eğitimine katıldı. Toplam 3 bin 234 kişiye ulaştığımız ilk yılımızın ardından 2015'e geldiğimizde; 740 kişinin kişisel gelişim, bin 922 kişinin mesleki eğitim, 967 kişinin ilk yardım olmak üzere 3 bin 629 kişinin eğitim faaliyetine katıldığını görüyoruz. 2016'da bin 124 kişinin kişisel gelişim, 2 bin 56 kişinin mesleki olmak üzere toplam 3 bin 180 kişiye ulaştığımız AOSB Akademimize katılım geride bıraktığımız 2017'de de devam etti.

Geçen yıl bin 312 kişi kişisel gelişim, bin 320 kişi mesleki olmak üzere toplam 2 bin 632 kişi AOSB Akademimizden faydalandı. Rakamlara

baktığımızda katılımcı sayılarının kişisel gelişime yönelik eğitimlerde yoğunlaştığını görüyoruz. Mesleki eğitimlerdeki düşüş ise bölgemizde mesleki belgeye sahip kişilerin sayısının yeterli düzeye ulaştığını ve kurslarımıza bu ihtiyacın azaldığını göstermektedir. Mesleki eğitim sayısındaki düşüşle hem Bölge olarak hem mesleki yeterlilik düzeyine ulaşımı gözler önüne seriyor oluşu hem de kişisel gelişim eğitimlerimizdeki artış bizleri son derece memnun ediyor. Eğitimde ihtiyacın hiçbir zaman sonlanmayacağı düşüncesinden hareketle içinde bulunduğumuz 2018'de de eğitimlerimiz devam edecek. Biz istiyoruz ki; hedef kitlemizde bulunan ve eğitimlerimizden faydalanmayan tek bir kişi bile kalmasın.

Sürdürülebilir kalkınmanın ancak eğitimle gerçekleşebileceğine, eğitim olmadan ekonomik ve sosyal hiçbir kalkınmanın olamayacağına inanan bir yönetim anlayışına sahip AOSB Başkanlığı olarak; bu alandaki sorumluluğumuzu sürdürüleceğiz. Temennimiz bu eğitimlerimizin en iyi şekilde değerlendirilmesine devam edilmesidir.

Bekir SÜTCÜ

Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi
Yönetim Kurulu Başkanı

AOSB AKADEMİ YOLCULUĞU

AOSB Akademi yolculuğu Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi (AOSB) Başkanlığımızca, Bölgemizde faaliyet gösteren sanayicilerimiz ve çalışanlarına eğitim desteği sağlamak ve kariyer planlamalarına katkı sağlamak amacıyla 2014 yılında başlamıştır. Kurulduğu günden bu yana 12.675 kişi çeşitli konularda eğitim hizmetimizden faydalanmıştır.

“İnsana ve eğitime yapılan yatırım yatırımların en kazançlısıdır” düşüncesiyle çıkılan bu yolda AOSB Başkanlığımızın 4 yıldır süren Akademi eğitim desteği ile firmalar hem mali külfetten hem de eğitim organizasyonu yükünden kurtulmuş oldular.

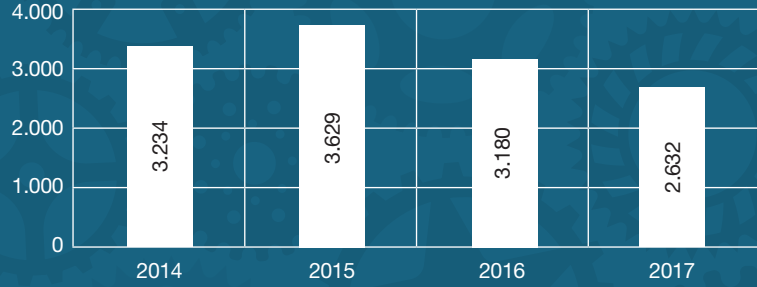
Bu süreçte kişisel gelişim eğitimleri ve seminerlerinin yanında; mesleki eğitimler ve forklift operatörlüğü, kazan operatörlüğü, tavan vinci operatörlüğü kursları ile çalışanlar belge sahibi yapılmıştır.

Tüm bu eğitimler ile çalışanın motivasyonu, özgüveni yükseltilerek üretime katkı sağlanması amaçlanmıştır.

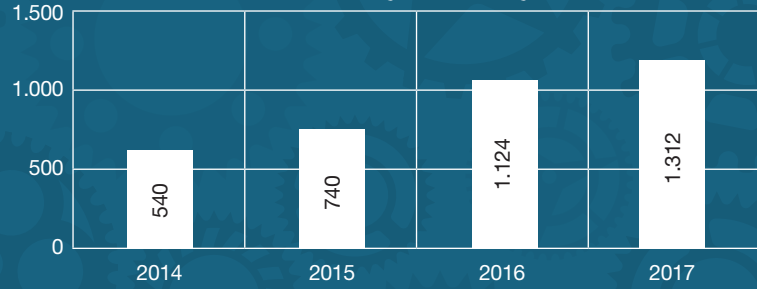
EĞİTİM GRAFİKLERİ



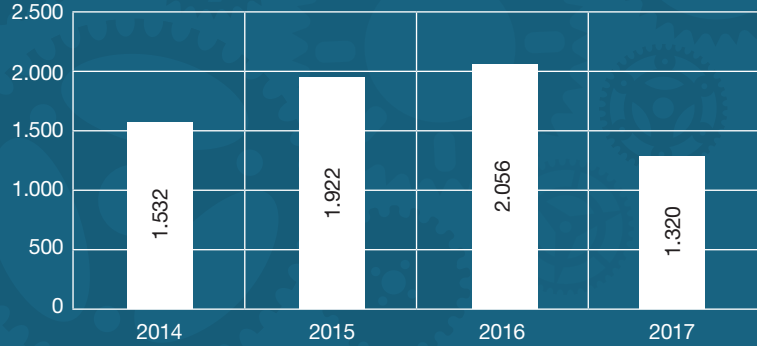
YILLAR İTİBARIYLA EĞİTİME KATILAN SAYISI



YILLAR İTİBARIYLA KİŞİSEL GELİŞİM EĞİTİMLERİ

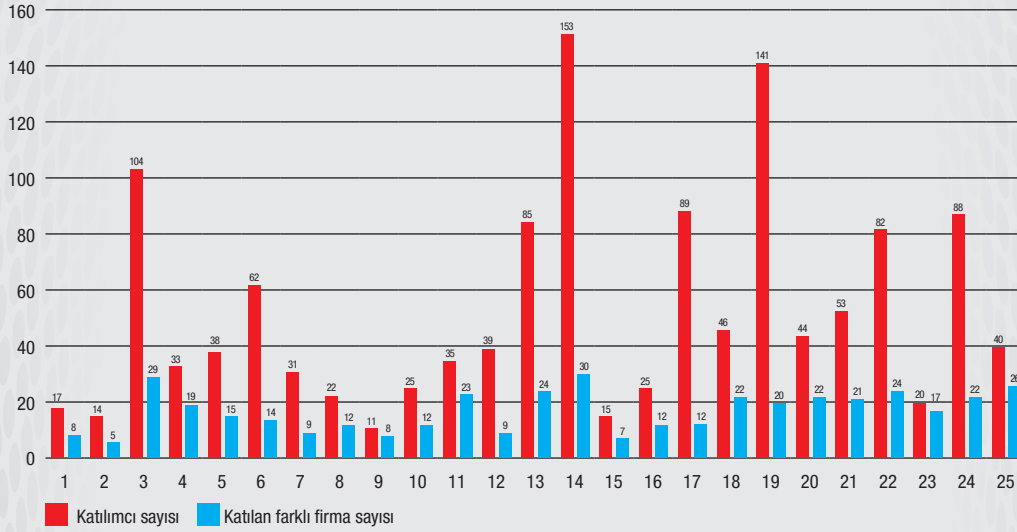


YILLAR İTİBARIYLA MESLEKİ EĞİTİMLER

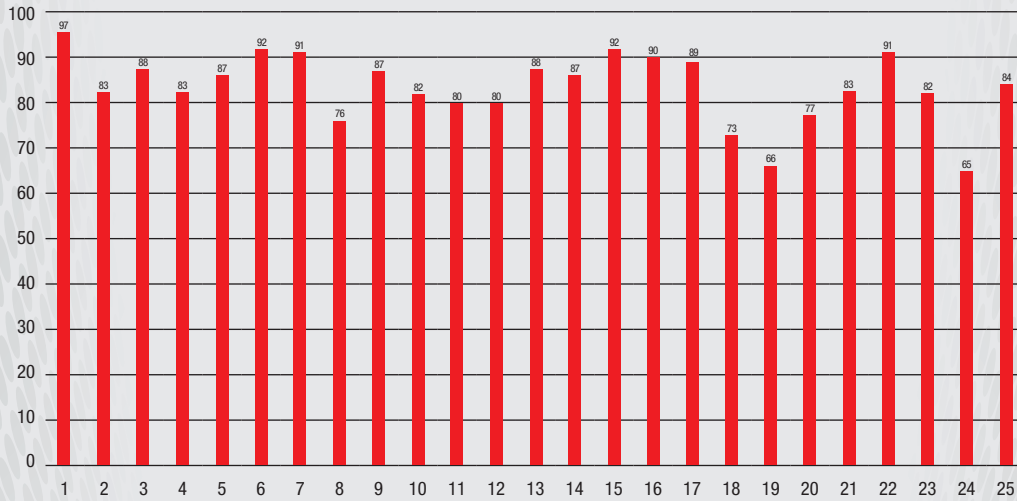


SIRA NO	2017 EĞİTİM KONU BAŞLIĞI
1	İş Hukuku Eğitimi
2	Ticaret Hukuku Eğitimi
3	SGK ve İŞKUR Eğitimi
4	Satış ve Pazarlama Eğitimi
5	Meyve Ağaçlarında Budama ve Terbiye Şekilleri Eğitimi
6	Raporlama ve Sunum Teknikleri Eğitimi
7	Stratejik Yönetim Eğitimi
8	İthalat İhracat Eğitimi
9	Pazar Araştırmaları Eğitimi
10	Enerji Verimliliği Eğitimi
11	SGK Bilgilendirme Eğitimi
12	Çatışma Yönetimi Eğitimi
13	İş Sağlığı ve İş Güvenliği Semineri
14	Yangın Önleme ve Söndürme Eğitimi
15	KOBİ-Gel Eğitimi
16	Kalite Yönetimi Eğitimi
17	Yangın Önleme ve Söndürme Eğitimi
18	Finans Muhasebe Eğitimi
19	5S Temizlik Eğitimi
20	İşe Alımda Yetkinlik Analizi Eğitimi
21	Satın Alma ve Stok Yönetimi Eğitimi
22	Çalışma Bakanlığı Çalışan Temsilcisinin İSG Eğitimi
23	Ekonomi Bakanlığı Dış Tic. Eğitimi
24	Verimlilik ve Maliyeti Düşürme Eğitimi
25	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku'ndaki Güncel Değişiklikler

2017 YILI AOSB AKADEMİ KATILIMCI SAYISI



2017 YILI AOSB AKADEMİ EĞİTİMLERİ MEMNUNİYET ORANLARI



2017 YILI EĞİTİMLERİNDEN ÖNE ÇIKANLAR

Meyve Ağaçlarında Budama ve Terbiye Şekilleri Eğitimi

Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgemiz (AOSB) bünyesinde bulunan peyzaj birimi çalışanlarına ve Bölgemizde faaliyet gösteren firmaların bahçe işleri ile uğraşan çalışanlarına budama eğitimi verildi.

Çevre konusunda son derece duyarlı olan ve "Türkiye'nin en yeşil OSB'si" olma hedefine emin adımlarla ilerleyen bölgemiz, bu kapsamda yürüttüğü çalışmalara bir yenisini daha ekledi. "En Çevreci OSB Yarışması"nda daha önce ikincilik ödülü alan AOSB'mizde bitki bakımlarının ilkbahar aylarında başlaması nedeniyle "Meyve Ağaçlarında Budama ve Terbiye Şekilleri" konulu seminer düzenledi. Çukurova Üniversitesi iş birliğiyle gerçekleşen seminere, firmaların bahçe işleri ile uğraşan çalışanları katıldı.



2017 YILI EĞİTİMLERİNDEN ÖNE ÇIKANLAR

Raporlama ve Sunum Teknikleri Eğitimi

Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi (AOSB) Başkanlığımız tarafından sanayici ve çalışanlarına eğitim desteği sağlamak üzere kurulan AOSB Akademi kapsamında, "Raporlama ve Sunum Teknikleri" semineri düzenlendi.

Firmaların yönetici ve çalışanlarının katılımıyla AOSB Seyhan Salonumuzda gerçekleşen seminerde, ODS Danışmanlık ve Ecole Akademi'den Levent Galip Yeşil, "Raporlamanın önemi ve raporlama yöntemleri, raporlama işlemleri, kamusal alanda raporlama teknikleri, etkin rapor hazırlama yöntemleri, sunuma yatkınlık ve yetkinlik analizi, davranış tarzı ultrasonu, sunum çeşitleri ve adımları, sunuma hazırlık, altın kurallar ve küçük tüyolar, katılımcılarla etkin iletişim, görsel ve işitsel araç kullanımı, zaman yönetimi, zor dinleyicilerle başa çıkma yöntemleri, iletişim araçları-sözcükler, ses tonu ve beden dili, sunumda stresle mücadele, etkili slayt hazırlama ve interaktif sunum yöntemleri" hakkında katılımcıları bilgilendirdi.



2017 YILI EĞİTİMLERİNDEN ÖNE ÇIKANLAR

Stratejik Yönetim Eğitimi

Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi (AOSB) Başkanlığımız tarafından sanayici ve çalışanlara eğitim desteği sağlamak üzere kurulan AOSB Akademi kapsamında, "Stratejik Yönetim" semineri düzenlendi.

Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi (BTÜ) İşletme Fakültesi Öğretim Üyesi Doç. Dr. Efe Efeoğlu, firma yöneticilerinin katılımıyla AOSB Ceyhan Salonu' muzda gerçekleşen seminerde, stratejik yönetimin firmalar üzerindeki önemi hakkında bilgiler verdi.



2017 YILI EĞİTİMLERİNDEN ÖNE ÇIKANLAR

Enerji Verimliliği Eğitimi

Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi Başkanlığımız'da, Siemens tarafından "Sanayi Tesislerinde Enerji Verimliliği ve Devlet Teşvikleri" konulu seminer düzenlendi.

Enerji kaynaklarının daha etkin ve verimli kullanılması amacıyla verilen seminerde, bölgemizde faaliyet gösteren sanayicilerimize ve bölge çalışanlarına, Enerji Verimliliği Mevzuatı, Enerji Etütleri, ISO 50001, VAP (Verimlilik Artırıcı Projeler), teşvikler-destekler ve enerji verimliliği uygulamaları hakkında bilgiler verildi.



2017 YILI EĞİTİMLERİNDEN ÖNE ÇIKANLAR

Çatışma Yönetimi Eğitimi

Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi İşletme Fakültesi Öğretim Üyesi Yrd. Doç. Dr. Bilge Aksay, her çatışmanın olumsuz algılanmaması gerektiğini belirterek, iyi yönetilen kurum içi çatışmanın çok olumlu sonuçlar doğurabileceğini söyledi.

Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi (AOSB) Başkanlığımız tarafından sanayici ve çalışanlara eğitim desteği sağlamak üzere kurulan AOSB Akademi kapsamında, "Çatışma Yönetiminden Uzlaşma Kültürüne Geçiş" konulu eğitim düzenlendi. Ceyhan Salonu'muzda gerçekleştirilen eğitimde Yrd. Doç. Dr. Bilge Aksay, "Çatışma, çatışma türleri, çatışmadan mobbinge, çatışmanın sonuçları ve çatışmayı çözme yöntemleri" konularında detaylı bir sunum yaptı.



2017 YILI EĞİTİMLERİNDEN ÖNE ÇIKANLAR

İş Sağlığı ve İş Güvenliği Eğitimi

Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi (AOSB) Başkanlığımızın sanayici ve çalışanlara eğitim desteği sağlamak amacıyla kurduğu AOSB Akademi kapsamında “İş Sağlığı ve Güvenliği” eğitimi gerçekleştirildi.

Seyhan Salonu’muzda düzenlenen eğitimde Çukurova Ortak Sağlık Güvenlik Birimi’nden Dr. Barış Güzel “İşe giriş muayenesi, periyodik muayene, periyodik tetkikler ve kişisel koruyucu donanımlar”; Çukurova Üniversitesi Mühendislik Mimarlık Fakültesi Öğretim Üyesi, A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı Prof. Dr. Ali Kokangül de “Risk değerlendirme ve işveren sorumlulukları” konularında katılımcılara bilgilendirmelerde bulundu.



2017 YILI EĞİTİMLERİNDEN ÖNE ÇIKANLAR

Yangın Önleme ve Söndürme Eğitimi

AOSB'de Yangın Önleme ve Söndürme Eğitimi ve Tatbikatı

Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi (AOSB) Başkanlığımız tarafından, olası yangınlara karşı alınan tedbirleri güçlendirmek amacıyla sanayi çalışanlarına yönelik "Yangın Önleme ve Söndürme Eğitimi ve Tatbikatı" düzenlendi.

Seminerde, Yangın Uzmanı Metin Saraç tarafından katılımcılara, yangından korunma yolları, ilk müdahale ekipmanlarının kullanımı ve yangına ilk müdahalenin nasıl yapılması gerektiği anlatıldı.



2017 YILI EĞİTİMLERİNDEN ÖNE ÇIKANLAR

5S Temizlik Eğitimi

Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi (AOSB) Başkanlığımız tarafından AOSB Akademi'de "5S (Temizlik ve Düzen Yaratma)" konusu ele alındı. TEMSA Consulting eğitmeni Bülent Köprülü, sanayicilerimiz ile sanayi bölgemizdeki firmaların ilgili bölümlerinde çalışan personelleri 5S konusunda bilgilendirdi.



2017 YILI EĞİTİMLERİNDEN ÖNE ÇIKANLAR

Çalışma Bakanlığı Çalışan Temsilcisinin İSG Eğitimi

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü ve Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi (AOSB) Başkanlığımızın işbirliğiyle, “Çalışan Temsilcilerinin İş Sağlığı ve Güvenliği Alanında Etkinliğinin Arttırılması” konulu tiyatral eğitim düzenlendi.

İşyerlerinde iş sağlığı ve güvenliği kültürünün geliştirilmesi, doğru davranış modellerinin kazandırılması, farkındalığın artırılması, iş kazalarının ve meslek hastalıklarının azaltılmasının amaçlandığı eğitim sanayicilerimiz tarafından yoğun ilgi gördü.





AOSB, TÜRKİYE'NİN 4 YILDIZLI İLK VE TEK OSB'Sİ



Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgemiz, Türkiye'deki küçük ve büyük ölçekli şirketlerin mükemmellik yolculuğunda önemli bir misyon üstlenen KalDer'in (Türkiye Kalite Derneği) eğitimlerini tamamlayıp, EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı/ European Foundation For Quality Management) denetimlerinden başarıyla geçerek, Türkiye'deki OSB'ler arasında ilk ve tek olan "Mükemmellik te yetkinlik için tanımlanan 4 yıldız" ödülünü almaya hak kazandı.

Türkiye Kalite Derneği tarafından Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TÜSİAD) destekleriyle İstanbul Zorlu Performans Sanatları Merkezi'nde düzenlenen ve Avrupa'nın alanında en büyük kalite kongresi olan ve Türkiye'de 26'ncısı düzenlenen Kalite Kongresi'nde, AOSB Bölge Başkanlığımızın ödülünü, AOSB Bölge Müdürümüz Mustafa Keskin aldı.

MÜKEMMELLİK YOLCULUĞU 2012'DE BAŞLADI

Bölgemize bu başarıyı getiren süreç, 2010 yılından itibaren sanayi bölgemizin kendi içinden seçilmiş sanayiciler eliyle yönetilmeye başlamasıyla birlikte köklü bir değişim yaşanılması ve bir rehber arayışına başlanması, bu arayışta KalDer ile tanışma ise bu başarının temeli olmuştur.

Türkiye'deki küçük ve büyük ölçekli şirketlerin mükemmellik yolculuğunda önemli bir misyon üstlenen KalDer ile 12 Aralık 2012 tarihinde üyelik bildirimini imzaladıktan sonra oluşturulan genç ve dinamik bir ekiple çalışmalara

başlanılmış, bu kapsamda, hem kurum içinde, hem de İstanbul'da gerçekleştirilen eğitim amaçlı toplantılara yoğun katılım sağlanılmıştır.

TÜM PAYDAŞLAR YÖNETİME DAHİL EDİLDİ

Eğitim çalışmalarının yanı sıra stratejik hedefleri olan süreç yönetim anlayışının da benimsenmesiyle yapılan grup çalışmaları sonucunda AOSB Başkanlığımız personeli, sanayicisi, iş yaptığı, hizmet verdiği ve hizmet aldığı tüm paydaşlarının yönetime dahil edilmesi, istişareyle yönetim tarzı da bu modelle birlikte gelişmiş oldu.

Bölge Başkanlığı'nca KalDer ile yürütülen eğitim çalışmaları kapsamında, 'Mükemmellik' kültürü ve modeli esas alınıp, kurumsal performansı yükseltecek değişim projeleri hızla hayata geçirilmiştir.

Bu sürecin sonucunda 23. Kalite Kongresi Ödül Töreni'nde, 'Mükemmellikte Kararlılık' belgesini almaya hak kazanılmıştır. Bu belge, mükemmellik modelinin kurumumuzda tam anlamıyla benimsenerek, kurum kültürünün ayrılmaz parçası haline gelmesi ve başarının sürdürülebilir kılınması açısından önemli bir aşama olmuştur. Kaliteli, hızlı ve doğru hizmet verme çabası içerisinde olan AOSB Bölge Başkanlığımız, yalın bir yönetim anlayışını benimsemiş, bunun ardından mükemmellikte 4 yıldızı getirecek çalışmalar sürdürülmüştür.

2017 yılında yetkinlik belgesi için KalDer'e müracaat edilmiş, KalDer tarafından hem Bölge Başkanlığımızda, hem AOSB'nin sahasında ve işletmelerinde yapılan inceleme ve

değerlendirmeler sonucunda bu belgeyi almaya hak kazanılmıştır.

Türkiye'de Kurulu 310 Organize Sanayi Bölgesi arasında "Mükemmellikte Yetkinlik 4 Yıldız" alan ilk ve tek organize sanayi bölgesi olan AOSB Bölge Başkanlığımızca bu ödülü yeterli bulmamakla beraber, hizmet kalitemizi daha da artırmak, sanayicilerimize daha iyi hizmet verebilmek amacıyla önümüzdeki 2 yıl içerisinde "Mükemmellik Ödülü" ne müracaat edilmesi planlanmaktadır.

KalDer VE EFQM MÜKEMMELLİK MODELİ NEDİR?

KalDer, mükemmellik kültürünü yaşam biçimine dönüştüren ve rekabet gücünü artıran eğitimler veren bir sivil toplum kuruluşudur. 1998 yılında Ulusal Kalite Hareketi'ni (UKH) başlatan KalDer, Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı'nın (EFQM) Ulusal İşbirliği Ortağıdır. 2006 yılında Amerika Kalite Derneği (ASQ) ile işbirliği başlatan, aynı zamanda Orta Doğu Kalite Organizasyonu'nun (MEQA) kurucu üyesi olan KalDer'in ana faaliyetleri arasında Türkiye Mükemmellik Ödülü, Kalite ve Yönetim Alanındaki Eğitimler, Kalite Kongresi ve Kamu Kalite Sempozyumu, Kıyaslama Çalışmaları ve Türkiye Müşterinin Sesi çalışmaları sayılabilir.

EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) ise 1988 yılında, Bosch, BT, Bull, Ciba-Geigy, Dassault, Electrolux, Fiat, KLM, Nestlé, Olivetti, Philips, Renault, Sulzer ve Volkswagen gibi Avrupa'nın önde gelen 14 firmasının CEO'larının imzaladıkları bir Niyet Mektubu ile hayata geçirilmiş bir vakıftır. Amacı; "Avrupa'daki kuruluşların sürdürülebilir mükemmelliğini sağlayabilmek için itici güç olmak"tır.

2018 YILI
AOSB AKADEMİ'DE
EĞİTİM VERECEK
**EĞİTMENLERİN
ÖZGEÇMİŞİ**



Sevtap YASİN

ODTÜ İdari İlimler İşletme Bölümü okudu. Davranış bilimleri ve sosyal psikoloji üzerine eğitime devam etti. İş yaşamında insan kaynakları müdürü ve direktörü olarak dört ayrı sektörde (ilaç, sağlık, turizm ve otelcilik-yabancı ortaklıklarda) görev aldı.

İş yaşamının ilk basamağına Vakko'da başladı. Bay Vitali Hakko ile çalışırken satış, ürün sunumu, müşteri psikolojisi, memnun ve sadık müşteri kazanma konularında kendisinden eğitimler aldı. Vakko'dan transferle Engin Pak ile çalışmak üzere Pak Holding'e geçti Pak'ta üç ayrı alanda ilaç, maya ve gemi şirketlerinde 4 yıl boyunca işletme yönetiminde ve sonrasında insan kaynaklarında yönetici olarak görev aldı. Pak Holdig'teki görevinden eşinin iş değişikliği nedeniyle ayrılmak zorunda kaldı.

Profesyonel yaşamına turizm sektöründe önce Doğu Holding'e ait Grand Azur'da ve ardından Alman İspanyol ortaklığı olan İber Oteller zincirinde; insan kaynakları müdürü olarak 6 yıl görev yaptı. İber Akademi Türkiye'nin kurulumunda, eğitim programlarında görev aldı. Uluslararası zincir olan İberler'de gerçekleştirdiği insan kaynakları uygulamalarıyla iki ayrı ödül alarak İber'lerin dünya zincirinde başarıyla anıldı. Burada edindiği tecrübelerle henüz çalışırken çevre otellerin İnsan Kaynakları yapılanmalarına danışmanlıklar yaptı. 1998 yılında iş yaşamına eğitmen ve danışman olarak devam kararı alan Sevtap Yasin, başta Koç Holding- Arçelik, Aygaz, Beko olmak üzere ardından Opet, Koç Bank, Yapı Kredi, Finans Bank, Türk Ekonomi Bankası, Alarko'da iletişim, yönetim ve satış eğitimleri verdi.

2003 yılında duygusal zeka ve aynı yıl NLP, Duygusal Özgürleşme Teknikleri (EFT) Eğitimleri aldı ve bu alanda uygulama çalışmaları gerçekleştirdi. 2004 yılında ICF Koçluk Federasyonu üyesi olarak kurumlarda yönetici koçluğu vermeye başladı. 2004 -2006 yılları arasında TIB-SET Health Care (Amerikan Şirketi) fabrika kapatma sürecinin danışmanlığını yaparak, kapatma sürecini yönetti, bu çalışma sırasında kriz yönetimi, problem çözme, yöneticilerin baskı altında çalışma yetilerinin gelişimi konularında çalışma ve tecrübe edinme fırsatı buldu. Aynı firmanın genel merkezinde yönetim danışmanlığı teklifi ile 2006-2008 yılları arasında COVIDİEN Healthcare'de çalıştı. Burada yönetici koçluğu, satış ekibi performansının geliştirilmesi, departmanlar arası açık iletişimin sağlanması ve insan kaynakları danışmanlığı yaptı.

Halen serbest danışman olarak çalışan Yasin, evli ve 3 çocuk annesidir. Gençliğinde Türkiye Jimnastik Takımı'nda yer alan Yasin, felsefe çalışmaları ve müzikle ilgilenmektedir.

Nedim NARLI

ODTÜ Ekonomi ve İstatistik Bölümünü 1979 yılında yüksek şeref derecesi ile bitirdi. Aynı fakültede ekonomi bölümünde master yaptı. Çalışma hayatına 1978 yılında henüz üniversitede okurken bir gazetede ekonomi muhabiri olarak başladı.

24

Okulu bitirdikten sonraki ilk işi T. Sınai Kalkınma Bankası'nda (TSKB) araştırma ve planlama bölümünde uzman yardımcısı göreviydi. Dünya Bankası'nın Türkiye için geliştirdiği bir plan modelinde çalışmak üzere TSKB tarafından seçilerek ABD'ye gönderildi. Bu projede önce araştırmacı sonra danışman uzman olarak çalıştı. TSKB'de yatırım projesi ve fizibilite etüdü hazırlamayı, firma bilanço ve kâr-zarar tablolarından mali analiz yapmayı öğrendi.

TSKB'yi takiben İktisat Bankası'na transfer oldu ve kredi pazarlama yetkilisi olarak çalıştı. Bu dönemde hem kredi pazarladı hem de müşterilerin mali durumlarını değerlendirip kredibilite raporlarını hazırladı. 1987 yılında bir dış ticaret şirketinde (Degere AŞ.) mali işler müdürü oldu. 7 sene mali işler, muhasebe, finansman ve dış ticaret yöneticisi olarak çalıştı. Bunun yanı sıra eski SSCB, Türkiye ve Irak arasında oluşturulan ithalat-ihracat projelerinin finansmanı ile uğraştı. Bu amaçla, Londra, Zürih, Paris ve Moskova'daki bazı bankalarda kredi limitleri oluşturdu. Buna paralel olarak Rus ortak (Soyuz-chimexport) ile birlikte kurulan bir iştirakin genel müdürlüğünü yaptı. Daha sonra Anadolu Grubu'nda (Efes Pilsen) Doğu Avrupa ve eski SSCB ülkelerine bakan "Yatırım Koordinatörü" oldu.

Türki Cumhuriyetlerde ve Rusya Federasyonu'nda özelleştirme ihalelerine teklif hazırladı, Coca Cola Şişeleme Tesisleri'nin kurulmasında, Kazakistan'da bira fabrikası alınmasında, Rusya'da malt ve bira fabrikalarının kurulmasında aktif yönetici olarak çalıştı. Daha sonra Şişecam'a transfer oldu. Şişecam'ın Rusya'daki ilk şişe üretim fabrikasını kuran ekipte genel müdür olarak çalıştı. Bu fabrikada hem kurucu hem de işletmeci genel müdür olarak çok başarılı işlere imza attı. Rusya'da son olarak endüstriyel mutfak cihazları üreten bir fabrikanın (Oztiinoks OOO) yönetim kurulu başkanı ve genel müdürü olarak çalışırken ailevi nedenlerle İstanbul'a dönmek zorunda kaldı.

İstanbul'da otomotiv yan sanayiinde faaliyet gösteren Formplast Ltd'nin 5 yıl genel müdürlüğünü ve yaklaşık 2 yıl yönetim kurulu üyeliğini yaptı. Halen serbest danışman olarak çalışan Narlı'nın meslek hayatının son 23 yılı yakın bölümü genel müdürlük ve benzeri pozisyonlarda yöneticilik yaparak geçti. Rusça ve İngilizce bilen Narlı evli ve 2 çocuğu var. Gençliğinde kürek sporu yapan ve 1981 yılı "İki Tek Dümencili" kategorisinde Türkiye şampiyonu olan Narlı'nın 11 kez millî takım tecrübesi var.

Özlem YURDANUR

TED Ankara Koleji ve Gazi Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur. “İnsan Kaynakları Yönetiminin İnsan Boyutu” konulu tez çalışması ile Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi’nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır.

Çalışma hayatına STFA Holding’in Enerkom şirketinde insan kaynakları yönetimi alanında başlayan Yurdanur, The Coca Cola Company ve Ziraat Bankası A.Ş.’de insan kaynakları ve eğitim birimlerinde çalışmış; bu çalışmalar sırasında Uluslararası Çalışma Örgütü ve AB bünyesinde çeşitli projeler yürütmüş, birçok şirketin yeniden yapılanması ve insan kaynakları yönetimine geçiş süreçlerini yönetmiş ve kurumsal eğitim projelerinde proje yöneticisi ve eğitmen olarak görev yapmıştır.

Halen kurumsal iletişim ve insan kaynakları yönetimi konularında eğitmenlik ve danışmanlık faaliyetlerinin yanı sıra eğitim, kurumsal kapasite artırımı, insan kaynakları yönetimi, istihdamın iyileştirilmesi, iş hayatında cinsiyet ayrımcılığı, çalışma koşullarının iyileştirilmesi, iyi yönetim uygulamalarının artırılması ve iletişim alanlarında AB ve BM projelerinde uzman ve eğitmen olarak görev yapmakta olan Yurdanur, uluslararası birçok sivil toplum örgütü ve üniversite ile kurduğu iş birlikleri kapsamında çalışma yaşamı ile insan kaynakları yönetiminin geliştirilmesi ve yetişkin eğitimi konularında uluslararası projeler yürütmektedir.

Ankara Üniversitesi Eğitim Fakültesi’nde Eğitim Yönetimi alanında doktora çalışmalarını yürüten Yurdanur, 2002 yılından beri Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İnsan Kaynakları Yönetimi anabilim dalında konuk öğretim görevlisi olarak ders vermektedir. İyi derecede İngilizce ve orta düzeyde Fransızca bilen Yurdanur, ASTD, SHRM, KARDER ve Kamu Kalite Derneği üyesidir.

Ekin KOPKİMAN

25 Aralık 1967 yılında üç kuşak gazeteci ve yazar bir ailede doğan Ekin Kopkiman, 1984 yılında Özel Moda Koleji'nden mezun olduktan sonra İstanbul 6'ncısı olarak İstanbul Üniversitesi İletişim Fakültesi Gazetecilik ve Halkla İlişkiler Bölümü'ne girdi. Üniversite öğrenimi devam ederken, 1986 yılında Hürriyet Gazetesi'nde çalışmaya başlayan Kopkiman, Blue Jean gençlik dergisinde köşe yazarlığı, editörlük ve tercüme yaptı.

1987 yılında Duru Turizm'de halkla ilişkiler müdürü ve kongre koordinatörü olarak çalışmaya başladı ve aynı yıl üniversiteden hocası Betül Mardin'in önderliğinde Image Halkla İlişkiler firmasının Camel Trophy yarış organizasyonunda da görev aldı. 1988 Duru Turizm tarafından görevlendirilerek Jamaika'ya giden Kopkiman, Jamaika'da otel ve acenta operasyonlarını yürüttü. 1989 yılından otelcilik kariyeri başladı; pek çok beş yıldızlı otelde işletme yöneticiliği yaptı. 1992 yılında Emekli Sandığı'na ait İstanbul Maçka Otel'i'nde genel müdür yardımcısı iken dönemin Maliye ve Gümrük Bakanı rahmetli Adnan Kahveci'nin halkla ilişkiler danışmanlığını da yürüttü. Bu yıllarda eğitimcilik kariyerini de başlattı; Ekin Kopkiman, TÜBİTAK'a bağlı TÜSSİDE'de halkla ilişkiler seminerleri vermeye başladı. 1993 yılında Emekli Sandığı'na bağlı tüm otellerin genel satış koordinatörlüğüne yükselen Kopkiman, 1994 yılında Interpress ve Intermedya Yayıncılık başkan danışmanı ve halkla ilişkiler bölüm başkanı oldu. Aynı yıl dönemin Bakırköy Belediye Başkanı Ali Talip Özdemir'in halkla ilişkiler danışmanlığını da yürüten Ekin Kopkiman, 1995 yılında Londra'ya giderek Frances King School'da ileri İngilizce, pazarlama ve ekonomi dersleri aldı. 1996 yılında ülkeye dönen Kopkiman, Bayındır Holding'e ait Türkiye'nin ilk ve tek temalı parkı olan Tatilya'da pazarlama ve halkla ilişkiler direktörü oldu. Aynı yıl İstanbul'da açılan Türkiye'nin ilk ve tek Relais & Chateaux Otel'i unvanına sahip Bosphorus Pasha Hotel'de genel müdürlüğü görevini 1999'a kadar sürdürdü.

Ayrıca, 2001 yılında Akademi İstanbul İşletme İletişimi Bölümü Halkla İlişkiler İhtisas Programı'nda da eğitimciliğe başlayan Kopkiman, iki yıl boyunca Akademi İstanbul'da pazarlama, satış ve insan kaynakları ve protokol eğitimlerinin proje koordinatörlüğünü sürdürdü ve seminerler verdi. Yine 2001 yılında İstanbul Üniversitesi İletişim Fakültesi'nde İnsan Kaynakları Uzmanlığı Programı'nın proje koordinatörü oldu ve halkla ilişkiler, reklam ve insan kaynakları konularında dersler vermeye başladı.

2002 yılında Pera Güzel Sanatlar ve İletişim Okulu'nda İletişim Bölümü'nü kuran Kopkiman, iki yıl boyunca başkanlık görevini üstlendi ve reklam, halkla ilişkiler ve gazetecilik dersleri verdi.

2005 yılında İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda da eğitimciliğe başlayan Kopkiman, burada da beş yıl boyunca Pazarlama Programı'nda davranış bilimleri ve halkla ilişkiler dersleri verdi ve İşletme Marka Programı'nın ilk açılışından itibaren de marka yönetimi, sosyal psikoloji, satınalma psikolojisi ve pazarlama derslerinde uzman eğitimci olarak görevlendirildi.

2007 yılında Kantarelli Mağazacılık ve Danışmanlık Şirketi'ni kuran Ekin Kopkiman, iki büyük departmant store mağazası ve bir ayakkabı mağazası açtı. Aynı zamanda yine bu şirket bünyesinde mağazacılık konusunda çeşitli eğitim ve seminerler düzenledi ve danışmanlık hizmeti verdi.

Farklı yaynevleri ile editörlük çalışmaları da yapan Ekin Kopkiman, 2014 yılından beri Karnaval Media Group bünyesinde bulunan Borusan Klasik Radyosu'nda Echo ile Bodoslama Programı'nın yapımcısıdır.

1999 - 2000 yıllarında EyTV'de yayınlanan, kariyer planlama, meslek tanıtımları ve Avrupa Birliği konularını içeren 2. Rönesans Programı'nın yapımcılığını Canip Altay ile birlikte üstlenen ve sunan Kopkiman, 1998'den bu güne Rönesans Değişim ve Yönetişim Bilimleri Enstitüsü'nde bilgi ve deneyimlerini çeşitli eğitim ve danışmanlık faaliyetleri ile devam ettirmektedir.

Kamuran DİNÇSOY

1954 doğumlu Dinçsoy, yüksek öğrenimini Yıldız Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü ve Universty of California'da tamamlamıştır.

1993-1995 yılları arasında MAKYAL Enerji Sistemleri Sanayi A.Ş.'de kalite güvence müdürü olarak görev yapmış ve bu kuruluşlarda ISO 9002 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'nin alınması için gerekli olan çalışmaları kalite yönetim temsilcisi olarak yürütmüştür.

Daha sonra MESS Eğitim Vakfı'nda eğitim uzmanı olarak görev yaptığı sırada Türkiye'nin çeşitli sanayi kuruluşlarında Kalite Yönetimi ve Kişisel – Kurumsal Gelişim konularında çeşitli seminerler vermiştir. RWTUV Teknik Kontrol ve Müşavirlik A.Ş.'de kalite konularında, PDR International'da kişisel kalite gelişimi, yüz yüze iletişim, müşteri ilişkileri yönetimi, telemarketing ve telefonda iletişim konularında seminerler veren Dinçsoy, 2002 yılından bu yana Rönesans çatısı altında bilgi ve deneyimlerini paylaşmaktadır.

Lütfi PİŞİREN

İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik Mühendisliği Bölümü'nü bitiren Pişiren akademi hayatına Endüstri Mühendisliği Yüksek Lisans ve Örgütsel İletişim alanında doktora eğitimi ile devam etmiştir.

25 yıllık profesyonel hayatında, Arçelik, Eti Gıda Şirketler Grubu ve Candy-Hoover (Italy), PAKPEN Şirketler Grubu, PELSAN Aydınlatma, Çift Geyik Karaca, gibi firmalarda genel müdürlük dahil üst yöneticiliklerde bulunmuş, çeşitli firmalara danışmanlıklar yapmıştır.

Yalın üretim, toplam verimli bakım, toplam kalite yönetimi, vb. gibi ana şemsiyeler altındaki pek çok konuda çalışmış, yönetmiş ve sistem kurmuş olan Pişiren'in uzmanlık alanı kayıpları azaltma, yok etme, değere çevirme ve önleme odaklı sistemleri, kurmak, geliştirmek, iyileştirmek ve yönetmek olarak özetlenebilir.

Halen sektöründe lider konumda olan bir şirkette genel müdürlük görevini devam ettiren Lütfü Pişiren, endüstri kuruluşlarına KalDer adına eğitimler vermiştir.

Çok iyi derecede İngilizce bilen Pişiren, bilgi ve deneyimlerini Rönesans çatısı altında eğitmen ve danışman olarak paylaşmaktadır.

Dr. Barış GÜZEL

1977 Antakya doğumlu olup 2003 yılında Çukurova Üniversitesi Tıp Fakültesi'nden mezun olmuştur. Özel poliklinik, özel tıp merkezi işletmeciliğinin yanında acil hekimliği, acil servis sorumluluğu yapmıştır.

Yaklaşık 10 yıldır İş Sağlığı ve İş Güvenliği alanında Çukurova OSGB Mesul Müdürlüğü (firma sahibi), SAS Ambulans Servisi firma sahibi-yönetici pozisyonlarında görev alıyor. 8 yıldır Çukurova İlk Yardım Eğitim Merkezi bünyesinde ilk yardım eğitmeni olarak 400 kadar eğitim organizasyonunda 7000 kişinin ilk yardımcı olmasında görev almıştır. Halen AOSB sınırları içerisinde Çukurova OSGB ve SAS Ambulans firmalarında aktif yönetici pozisyonlarının yanında iş sağlığı konularında da bilirkişilik yapmaktadır.

Rana ÇAKIR

1969 yılında Kocaeli’de doğdu. Lisans eğitimini Ege Üniversitesi, Gıda Mühendisliği Bölümü’nde tamamladı. 1993-1995 döneminde, Kent Gıda ve Fruko Tamek’te Kalite Güvence ve ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemleri konularında çalıştı. 1995 yılında Marmara Üniversitesi İşletme Fakültesi’nde İşletme Yüksek Lisansı yapmaya başladı. “İşletmelerde Başarı- Başarısızlık Durumu ve Başarısızlığı Önleme Stratejileri” konulu yüksek lisans tezini 1998 yılında tamamlayarak mezun oldu.

1995-1999 döneminde Nestle Süt ve Sıtlı Ürünler bölümü’nde dört ürün kategorisinden sorumlu ürün müdürü olarak çalıştı. Bu dönemde Nestle Süt ve Sıtlı Ürünler Bölümü pazarlama departmanının yeniden yapılandırılması projesinde yer aldı ve sorumlu olduğu kategorilerle ilgili olarak pazarlama ve tanıtım faaliyetleri, yeni ürün geliştirme çalışmalarının sorumluluğunu yürüttü. Aynı dönemde ambalajlı süt tüketimini artırmaya yönelik sektörel bir kampanyada proje yöneticiliği yaptı ve Nestle bünyesinde satış etkinliğini artırmaya yönelik bir projede görev aldı.

1999-2001 döneminde Arthur Andersen Danışmanlık Şirketi’nde yönetim danışmanlığı bölümünde stratejik planlama, kurumsal gelişim ve yeniden yapılanma, BPA-BPR, operasyonel mükemmellik, pazar odaklı yapılanma, CRM, değişim yönetimi projelerinde proje yöneticisi ve SME olarak çalıştı. Medya, sigorta, bireysel bankacılık, telekom, FMCG ve ilaç sektöründe faaliyet gösteren çeşitli şirketlerde proje yöneticiliği yaptı.

2001-2006 döneminde Kraft Foods’ta iş geliştirme müdürü, Pınar Gıda Grubu’nda ticari pazarlama departman müdürü ve Çevre Analiz’de genel müdür olarak çalıştı.

2006-2009 döneminde FED Eğitim & Danışmanlık’ta turizm, bankacılık, sigorta, leasing, otomotiv, perakende, FMCG, dayanıklı tüketim, enerji, telekom, ilaç gibi çok çeşitli sektörlerdeki önde gelen firmalar için kurumsal eğitim programları hazırladı ve gerçekleştirdi. Uzun süreli ve kapsamlı gelişim programlarının koordinasyonunu yürüttü. Bu dönemde 6000’den fazla katılımcının eğitimini gerçekleştirdi. İnovasyon alanında danışmanlık projeleri geliştirdi ve yürüttü. Eğitimlik ve yönetim danışmanlığının yanında yeni eğitim içerikleri geliştirme ve e-öğrenme projeleri geliştirdi. Eğitim ihtiyaç analizi ve planlaması, şirket akademisi kurulması gibi projelerde görev aldı. 2012-2013 döneminde proje bazlı olarak Okan Üniversitesi’nde kariyer merkezi direktörü olarak görev aldı ve kariyer merkezinin yapılanması, öğrenci ve mezunlara yönelik kişisel gelişim eğitimleri ve sertifikasyon programlarının tasarlanması, üniversite-sanayi iş birliği projeleri ve Co-op yerinde eğitim programı çalışmalarını yürüttü. Çakır, İşletme Yönetimi Doktorası yapmakta ve İnovasyon konulu doktora tezi çalışmalarına devam etmektedir. Aynı zamanda Sabancı Üniversitesi Yönetici Geliştirme Biriminde (EDU) İnovasyon, Girişimcilik ve Kurumsallaşma programları ile ilgili olarak çalışmakta olup; Aile Şirketleri Akademisi’nin Program Koordinatörlüğünü yürütmektedir. Aile şirketleri, KOBİ’ler ve kurumsallaşma konularında çalışmaktadır. Aynı zamanda TÜBİTAK onaylı KOBİ Mentörüdür. Çok iyi derecede İngilizce ve başlangıç seviyesinde Almanca bilmektedir.

Metin SARAÇ

1965 yılında Tunceli Nazimiye’de doğdu. İlk ve orta öğrenimini Pülümür Lisesi’nde tamamladı.

1986-1987 yılları arasında kamu personeli olarak görev aldı. 1987-2016 yılları arasında Ankara’da TUSAŞ HAVACILIK VE UZAY SAN. A.Ş.’de mevcut tesislerin algılama ve söndürme sistemlerinin kontrolleri (yangın söndürme tüpleri dolum ve bakımlarının yapılması, sprinkler sistemleri, otomatik gazlı söndürme sistemleri, yangın algılama sistemleri, yangın suyu deposu ve pompaları kontrolü, yangın suyu boru hattı alt yapı ve üst yapı hidrantlarının kontrolü), yangın araç operatörlüğü, kimyasal dökülme yangınlara müdahale görevi, jet ve döner kanatlı hava taşıtlarında pilot kurtarma ve yangınlarına müdahale görevi (kırırma uğramış uçaklara müdahale görevi), yeni işe başlayacak personele oryantasyon kapsamında yangın eğitimi verilmesi görevleri işletmeye açılacak tesislerin yangın senaryosunun hazırlanması ve yangın risk analizinin çıkartılması, Uçaklara DE-ICING / ANTI-ICING uygulamasının yapılması konularında yangın müfettişi olarak görev aldı.

Saraç, birçok kurum içi, kurum dışı, panel, konferans gibi etkinliklere yangın uzmanı eğitici eğitmeni olarak katıldı. Profesyonel iş hayatı boyunca 1989-2016 yılları arasında aldığı sertifika ve eğitimler ise; Tusaş Havacılık ve Uzay San. A.Ş.’de Tusaş Akademi Kurum İçi Eğitimi, İnsansız Hava Aracı Yangın Müdahale Eğitimi, İlk Yardım Eğitimi, Eğitim ve Destek Özel Ödül Sertifikası, İş Sağlığı ve Güvenliği Sertifikası, Türk Hava Yolları Akademisi; Anti / De İcing Eğitimi, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı; İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Boeing USA; Döner Pervaneli Hava Taşıtlarına Kırım ve Pilot Kurtarma Eğitimi, Hava Teknik Okullar Komutanlığı; Yangından Korunma Eğitimi, Industries; Operatörlük Eğitimi, Lider Kardeşler Yangın Güvenlik Ltd. Şti; Yangından Korunma ve Yangın Söndürme Eğitimi, Dönüşüm İSG; Yüksekte Çalışma Eğitimi, Rosenbauer; Araç Eğitimleri, Sivil Savunma Vakfı; Yangın Söndürme Cihazları Dolum, Bakım, Kontrol Eğitimi, Ankara Valiliği İl Sağlık Müdürlüğü; İlk Yardım Sertifikası.

Metin Saraç, 2017 yılında Falck Yangın Hizmetleri LTD. ŞTİ.’de yangın uzmanı olarak görev almaktadır. Falck Yangın Hizmetleri LTD. ŞTİ.’de; endüstriyel tesislerde yangına müdahale eğitimleri, kimyasal yangınlar ve kimyasal dökülmelere karşı müdahale eğitimleri, yangın algılama, sabit ve otomatik söndürme sistemleri eğitimleri, tesislerin hızlı saha tarama raporları hazırlanması, Temel yangın eğitimleri, başlangıç aşamasındaki yangınlara müdahale tarzı eğitimleri görevini yürütmektedir. Yangın uzmanı Metin Saraç, evli ve iki çocuk babasıdır.

Müjgan KERMAN

Eskişehir’de doğan Müjgan Kerman 1978’de Eskişehir Eğitim Enstitüsü Matematik Bölümünü bitirdi. 1982’de Anadolu Üniversitesi Mühendislik Mimarlık Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü’nden lisans, 1985’te de yüksek lisans derecelerini aldı. Kalder Ulusal Kalite Derneği ödül sürecinde 21 yıldır baş değerlendirci olarak devam etmektedir.

1979-1983 yılları arasında matematik öğretmeni olarak çalıştı. 1985-1987 yılları arasında Anadolu Üniversitesi Mühendislik Mimarlık Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü’nde araştırma görevlisi olarak görev yaptı.

1987- 2004 yılları arasında Tusaş Motor Sanayii’de (TEİ) (General Electric ortaklı) kalite ve yönetim sistemleri konularında çalıştı. Bu zaman zarfında havacılık standartları, şirket politikaları, iç denetim, kalite maliyetleri, QFD, satınalma altyapısı, ekip çalışmaları, istatistiksel proses kontrol, toplam kalite yönetimi konularında çalıştı. 6 sigma black belt olarak (1997) operasyonel ve hizmet alanlarında pek çok proje yaptı ve bu konuda eğitim verdi.

Ulusal Kalite Ödülü ve Avrupa Kalite Ödülü süreçlerinde “Baş Değerlendirci ve Değerlendirci” olarak görev yaptı. Halen Ulusal Kalite Ödülü sürecindeki görevine devam etmektedir.

Türkiye Kalite Derneği (KalDer) bünyesinde pek çok kuruluştaki EFQM Mükemmellik Modeli, kapsamında dış değerlendirme süreçlerinde başdeğerlendirci / değerlendirci olarak yer alan Kerman, bu kuruluşların yönetim sistemlerinin ve süreçlerinin değerlendirilmesinde bulundu. Kerman, ayrıca MÜDEK kapsamında da değerlendircilik yapmaktadır.

KalDer bünyesinde Toplam Kalite Yönetimi, EFQM Mükemmellik Modeli, Öz-değerlendirme, 6 Sigma, Stratejik Planlama, Süreç Yönetimi ve iyileştirmesi, Problem Çözme Teknikleri, Kaizen, Kalite Çemberleri, Kalite Maliyetleri gibi konularda eğitim vermektedir.

1996 yılından bu yana Adana’da serbest avukatlık yapmaktadır. Çeşitli dergi ve sivil toplum kuruluşlarında aktif görev yapan Yusuf Özer, 2016 yılından bu yana da Adalet Bakanlığı’na bağlı 3841 Sicil Numarasıyla Arabuluculuk yapmaktadır. 01.01.2018 tarihinden itibaren İş Hukukunda Zorunlu Arabuluculuk getirilince, İş Hukuku alanında Uzman Arabuluculuk eğitimi de alan Yusuf Özer evli ve 4 çocuk babası olup, İngilizce ve kısmen Arapça bilmektedir.

Arabulucu Av. Yusuf ÖZER

1972 Kozan-Tepecikören doğumlu, ilköğrenim köyde, ortaokulu İmamoğlu’nda ve liseyi de Adana 19 Mayıs Lisesi’nde tamamlarak 1990 yılında Ankara Hukuk Fakültesi’ni kazandı.

2018 AOSB AKADEMİ EĞİTİM TAKVİMİ

EĞİTİM ADI	EĞİTİM VERECEK FİRMA / KURUM	EĞİTMEN	EĞİTİM SÜRESİ	TARİH
Karar Verme Problem Çözme Teknikleri Eğitimi	Rönesans	Sevtap Yasin	1/2 Gün	22 Şubat 2018 Perşembe
İş Hukuku Yönü ile Arabuluculuk Eğitimi	Y. Özer Hukuk Bürosu	Yusuf Özer	1/2 Gün	14 Mart 2018 Çarşamba
Mali Kontrol ve Mali Tablolar Analizi Eğitimi	Rönesans	Nedim Narlı	1/2 Gün	29 Mart 2018 Perşembe
Zaman Yönetimi Eğitimi	Rönesans	Ekin Kopkiman	1/2 Gün	12 Nisan 2018 Perşembe
Stratejik Planlama Eğitimi	Rönesans	Rana Çakır	1/2 Gün	26 Nisan 2018 Perşembe
İş Gücü Planlama ve Norm Kadro Eğitimi	Rönesans	Özlem Yurdanur	1/2 Gün	10 Mayıs 2018 Perşembe
Uygulamalı Yangınla Mücadele Eğitimi	Falck	Metin Saraç	1/2 Gün	21 Haziran 2018 Perşembe
İlk Yardım Bilgilendirme Eğitimi	Çukurova OSGB	Dr. Barış Güzel	1/2 Gün	28 Haziran 2018 Perşembe
6 Sigma Eğitimi	Kerman Danışmanlık	Müjgan Kerman	1/2 Gün	13 Eylül 2018 Perşembe
Proses Eğitimi	Rönesans	Lütfi Pişiren	1/2 Gün	27 Eylül 2018 Perşembe
Performans Değerlendirme Sistemi Eğitimi	Rönesans	Özlem Yurdanur	1/2 Gün	11 Ekim 2018 Perşembe
İçsel Motivasyon Eğitimi	Rönesans	Sevtap Yasin	1/2 Gün	25 Ekim 2018 Perşembe
Maliyet Düşürme Teknikleri Eğitimi	Rönesans	Nedim Narlı	1/2 Gün	08 Kasım 2018 Perşembe
Stres Yönetimi Eğitimi	Rönesans	Kamuran Dinçsoy	1/2 Gün	29 Kasım 2018 Perşembe
Her Yöneticinin Bilmesi Gereken Finansal Konular Eğitimi	Rönesans	Nedim Narlı	1/2 Gün	13 Aralık 2018 Perşembe
Forklift Operatörlüğü Eğitimi	Aktif İş Makinaları	Talep durumuna göre sınıflar açılmaktadır.		
Tavan Vinci Operatörlüğü Eğitimi	Aktif İş Makinaları	Talep durumuna göre sınıflar açılmaktadır.		
Hijyen Eğitimi	Meslek Edindirme Merkezi	Talep durumuna göre sınıflar açılmaktadır.		



Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi
Bölge Müdürlüğü Binası OSB Çukurova Caddesi No: 4
(Ceyhan Yolu Üzeri 25. km) Sarıçam / ADANA
T: +90 322 394 54 54 • F: +90 322 394 32 18
E-mail: bilgi@adanaorganize.org.tr

www.adanaorganize.org.tr • www.aosbkariyer.org